

OBJETIVOS E INDICADORES DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

CUMPRIMENTO DA DECLARAÇÃO UNIVERSAL DOS DIREITOS DO HOMEM, DAS PRINCIPAIS CONVENÇÕES DA ORGANIZAÇÃO INTERNACIONAL DO TRABALHO SOBRE NORMAS LABORAIS; CUMPRIMENTO DO ACT.

- 0 Contraordenações por incumprimento.
 - Informação e comunicação permanente com Supervisores e Vigilantes
 - Realização de rotinas de inspeção periódicas por parte dos Supervisores
 - Auditorias Internas para verificação do cumprimento do ACT

CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS NORMATIVOS E LEGAIS APLICÁVEIS EM MATÉRIA LABORAL E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

- 0 Contraordenações por incumprimento do Regulamento Interno/Código de Conduta (liberdade de associação e práticas laborais atentatórias da dignidade)
- 0 Não conformidades por incumprimento do Regulamento Interno/Código de Conduta (liberdade de associação e práticas laborais atentatórias da dignidade)
 - Informação e comunicação permanente com Supervisores e Vigilantes
 - Realização de rotinas de inspeção periódicas por parte dos Supervisores
 - Auditorias Internas para verificação do cumprimento do Regulamento Interno/Código de Conduta

CUMPRIMENTO DOS HORÁRIOS DE TRABALHO DOS VIGILANTES

- Nº ações de RS (pelo menos 1 ação anual)
 - Promover pelo menos uma ação de carácter cultural para a generalidade dos trabalhadores (valorização pessoal)

CUMPRIMENTO DO REGULAMENTO INTERNO/CÓDIGO DE CONDUTA

- 0 Não conformidades por incumprimento do Regulamento Interno/Código de Conduta (discriminação)
- 0 Não conformidades por incumprimento do Regulamento Interno/Código de Conduta (corrupção)
 - Informação e comunicação permanente com Supervisores e Vigilantes
 - Auditorias Internas para verificação do cumprimento do Regulamento Interno/Código de Conduta

CUMPRIMENTO DOS PRÍNCÍPIOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL ESTABELECIDOS

- 0 não conformidades por incumprimentos do princípios de responsabilidade social.
 - Auditorias Internas para verificação do cumprimento dos princípios de responsabilidade social estabelecidos

CUMPRIR AS MEDIDAS DE CONTROLO DEFINIDAS PARA OS ASPETOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL SIGNIFICATIVOS E PROMOVER A CONSCIENCIALIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS RELATIVAMENTE AOS MESMOS.

- Taxa de eficácia das ações estabelecidas para o tratamento dos aspetos de responsabilidade social significativos.
 - Medidas de controlo para tratar os aspetos de responsabilidade significativos

CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

- Taxa de cumprimento dos indicadores estratégicos.
 - Cumprimento das ações para os indicadores estratégicos

FORNECER AOS CLIENTES UM SERVIÇO DE ELEVADA QUALIDADE PERMITINDO ASSIM IR AO ENCONTRO DAS SUAS NECESSIDADES

- Aumentar as certificações/autorizações/ acreditações
- Melhoria na resposta dos Questionários dos clientes
 - Certificação NP 4469 - Sistema de gestão da responsabilidade social e/ou ISO/IEC 27001 – Sistema de Gestão da Segurança da Informação.
 - Criação de um plano de visitas e acompanhamento quinzenal

PROMOVER O COMPROMISSO DOS NOSSOS FORNECEDORES COMO FORMA DE MELHORIA CONTINUA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO

- 0 (zero) NC por causa imputável aos fornecedores
 - Manter os mesmos fornecedores caso não haja anomalias
 - Criação de um plano de visitas e acompanhamento quinzenal

PROMOVER A SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES E UM SGI QUE PERMITA MELHORAR DE UMA FORMA CONTÍNUA AS NOSSAS ATIVIDADES, MONITORANDO A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES E GARANTINDO ASSIM UMA COMUNICAÇÃO EFICIENTE

- Promover a cada colaborador um plano e registo de treino/formação
 - Garantir formação a cada colaborador que entre na organização

PROMOVER A MELHORIA CONTINUA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO, COMO FORMA DE INCREMENTO DE QUALIDADE DE SERVIÇO

- Tomar no mínimo 3 Ações de Melhoria Preventivas
- 0 NC decorrentes do não controlo de equipamentos/ infraestruturas
 - Fomentar junto de todos a necessidade da melhoria com uma reunião trimestral
 - Realização das verificações/calibrações/ manutenções estipuladas

ATUAR ATIVAMENTE JUNTO DOS NOSSOS COLABORADORES PARA QUE ESTES FAÇAM A DIFERENÇA PELO AMBIENTE

- Redução do consumo de energia elétrica
- Redução do Consumo de Combustível
- Redução do Consumo de Papel
- Ter 0 acidentes ambientais
 - Realização de Simulacros
 - Elaboração de cartazes / Afixação dos cartazes
 - Seccionar as luzes do escritório
 - Sensibilização aos colaboradores para uma condução defensiva
 - Aquisição de viaturas elétricas
 - Fornecimento do material didático da formação em formato digital.

INCREMENTAR E MELHORAR AS COMPETÊNCIAS DE CADA TRABALHADOR

- Aumentar o Nrº de trabalhadores com formação/ informação em SST e Ambiente
 - Informar e sensibilizar todos os trabalhadores dos riscos a que estão expostos no seu local de trabalho

MANTER A ORGANIZAÇÃO INFORMADA ACERCA DAS OBRIGAÇÕES LEGAIS

- 0 Contra Ordenações/ não conformidades por causa imputável à empresa
 - Consultar mensalmente o Site da o site da DN PSP, ACT e APA, Eurolex, assim como o diário da república
Contratação de empresa de legislação para gestão da legislação

A empresa encontra-se neste momento em processo de certificação e monitorização do Sistema de Gestão de Responsabilidade Social.

Legenda: ■ Objetivos
■ Indicadores
■ Ação