

## OBJETIVOS E INDICADORES DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

### CUMPRIMENTO DA DECLARAÇÃO UNIVERSAL DOS DIREITOS DO HOMEM, DAS PRINCIPAIS CONVENÇÕES DA ORGANIZAÇÃO INTERNACIONAL DO TRABALHO SOBRE NORMAS LABORAIS; CUMPRIMENTO DO ACT.

- 0 Contraordenações por incumprimento.
  - Informação e comunicação permanente com Supervisores e Vigilantes
  - Realização de rotinas de inspeção periódicas por parte dos Supervisores
  - Verificações por parte do Dep. Jurídico do cumprimento do ACT

### CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS NORMATIVOS E LEGAIS APLICÁVEIS EM MATÉRIA LABORAL E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

- 0 Contraordenações por incumprimento do Regulamento Interno/Código de Conduta (liberdade de associação e práticas laborais atentatórias da dignidade)
- 0 Não conformidades por incumprimento do Regulamento Interno/Código de Conduta (liberdade de associação e práticas laborais atentatórias da dignidade)
  - Informação e comunicação permanente com Supervisores e Vigilantes
  - Realização de rotinas de inspeção periódicas por parte dos Supervisores
  - Verificações por amostragem do cumprimento do Regulamento Interno/Código de Conduta

### CUMPRIMENTO DOS HORÁRIOS DE TRABALHO DOS VIGILANTES

- Nº ações de RS (pelo menos 1 ação anual)
- 0 não conformidades por incumprimento dos horários de trabalho dos vigilantes
  - Promover pelo menos uma ação de responsabilidade social
  - Verificação do cumprimento dos horários de trabalho por parte da supervisão

### CUMPRIMENTO DO REGULAMENTO INTERNO/CÓDIGO DE CONDUTA

- 0 Não conformidades por incumprimento do Regulamento Interno/Código de Conduta (discriminação)
- 0 Não conformidades por incumprimento do Regulamento Interno/Código de Conduta (corrupção)
  - Informação e comunicação permanente com Supervisores e Vigilantes
  - Auditorias Internas para verificação do cumprimento do Regulamento Interno/Código de Conduta

## CUMPRIMENTO DOS PRÍNCÍPIOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL ESTABELECIDOS

### CUMPRIMENTO DAS MEDIDAS DE CONTROLO DEFINIDAS PARA OS ASPETOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL SIGNIFICATIVOS E PROMOVER A CONSCIENCIALIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS RELATIVAMENTE AOS MESMOS

- 0 não conformidades por incumprimentos do princípios de responsabilidade social.
  - Verificação do cumprimento dos princípios de responsabilidade social estabelecidos
  - Medidas de controlo para tratar os aspetos de responsabilidade significativos

### FORNECER AOS CLIENTES UM SERVIÇO DE ELEVADA QUALIDADE PERMITINDO ASSIM IR AO ENCONTRO DAS SUAS NECESSIDADES

- Aumentar as certificações/autorizações/ acreditações
- Melhoria na resposta dos Questionários dos clientes
  - Certificação ISO/IEC 27001 – Sistema de Gestão da Segurança da Informação.
  - Criação de um plano de visitas e acompanhamento quinzenal

### PROMOVER O COMPROMISSO DOS NOSSOS FORNECEDORES COMO FORMA DE MELHORIA CONTINUA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO

- 0 (zero) NC por causa imputável aos fornecedores
  - Manter os mesmos fornecedores caso não haja anomalias
  - Criação de um plano de visitas e acompanhamento quinzenal

### PROMOVER A SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES E UM SGI QUE PERMITA MELHORAR DE UMA FORMA CONTÍNUA AS NOSSAS ATIVIDADES, MONITORANDO A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES E GARANTINDO ASSIM UMA COMUNICAÇÃO EFICIENTE

- Promover a cada colaborador um plano e registo de treino/formação
  - Garantir formação a cada colaborador que entre na organização

### PROMOVER A MELHORIA CONTINUA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO, COMO FORMA DE INCREMENTO DE QUALIDADE DE SERVIÇO

- Tomar no mínimo 3 Ações de Melhoria Preventivas
- 0 NC decorrentes do não controlo de equipamentos/ infraestruturas
  - Fomentar junto de todos a necessidade da melhoria com uma reunião trimestral
  - Realização das verificações/calibrações/ manutenções estipuladas

## ATUAR ATIVAMENTE JUNTO DOS NOSSOS COLABORADORES PARA QUE ESTES FAÇAM A DIFERENÇA PELO AMBIENTE

- Redução do consumo de energia elétrica
  - Redução do Consumo de Combustível
  - Redução do Consumo de Papel
  - Ter 0 acidentes ambientais
- 
- Realização de Simulacros
  - Elaboração de cartazes / Afixação dos cartazes  
Seccionar as luzes do escritório
  - Sensibilização aos colaboradores para uma condução defensiva  
Aquisição de viaturas elétricas
  - Fornecimento do material didático da formação em formato digital.

## INCREMENTAR E MELHORAR AS COMPETÊNCIAS DE CADA TRABALHADOR

- Aumentar o Nº de trabalhadores com formação/ informação em SST e Ambiente
- 
- Informar e sensibilizar todos os trabalhadores dos riscos a que estão expostos no seu local de trabalho

## FOMENTAR UMA CULTURA DE MELHORIA DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO DE CADA DO POSTO

- 0 doenças profissionais
  - Manter as Taxas de Gravidade e Incidência abaixo da média do sector
- 
- Realizar avaliações de riscos e sensibilizar os trabalhadores para as medidas preventivas a adotar.

## MANTER A ORGANIZAÇÃO INFORMADA ACERCA DAS OBRIGAÇÕES LEGAIS

- 0 Contra Ordenações/ não conformidades por causa imputável à empresa
- 
- Consultar mensalmente o Site da o site da DN PSP, ACT e APA, Eurolex, assim como o diário da república
  - Contratação de empresa de legislação para gestão da legislação

Legenda: ■ Objetivos  
■ Indicadores  
■ Ação