

CUMPRIMENTO DA DECLARAÇÃO UNIVERSAL DOS DIREITOS DO HOMEM, DAS PRINCIPAIS CONVENÇÕES DA ORGANIZAÇÃO INTERNACIONAL DO TRABALHO SOBRE NORMAS LABORAIS; CUMPRIMENTO DO ACT.

- O Contraordenações por incumprimento.
 - Informação e comunicação permanente com Supervisores e Vigilantes
 - Realização de rotinas de inspeção periódicas por parte dos Supervisores
 - Verificações por parte do Dep. Jurídico do cumprimento do ACT

CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS NORMATIVOS E LEGAIS APLICÁVEIS EM MATÉRIA LABORAL E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

- O Contraordenações por incumprimento do Regulamento Interno/Código de Conduta (liberdade de associação e práticas laborais atentatórias da dignidade)
- O Não conformidades por incumprimento do Regulamento Interno/Código de Conduta (liberdade de associação e práticas laborais atentatórias da dignidade)
 - Informação e comunicação permanente com Supervisores e Vigilantes
 - Realização de rotinas de inspeção periódicas por parte dos Supervisores
 - Verificações por amostragem do cumprimento do Regulamento Interno/Código de Conduta

CUMPRIMENTO DOS HORÁRIOS DE TRABALHO DOS VIGILANTES

- N° ações de RS (pelo menos 1 ação anual)
- O não conformidades por incumprimento dos horários de trabalho dos vigilantes
 - Promover pelo menos uma ação de responsabilidade social
 - Verificação do cumprimento dos horários de trabalho por parte da supervisão

CUMPRIMENTO DO REGULAMENTO INTERNO/CÓDIGO DE CONDUTA

- O Não conformidades por incumprimento do Regulamento Interno/Código de Conduta (discriminação)
- O Não conformidades por incumprimento do Regulamento Interno/Código de Conduta (corrupção)
 - Informação e comunicação permanente com Supervisores e Vigilantes
 - Auditorias Internas para verificação do cumprimento do Regulamento Interno/Código de Conduta

CUMPRIMENTO DOS PRÍNCÍPIOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL ESTABELECIDOS

CUMPRIMENTO DAS MEDIDAS DE CONTROLO DEFINIDAS PARA OS ASPETOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL SIGNIFICATIVOS E PROMOVER A CONSCIENCIALIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS RELATIVAMENTE AOS MESMOS

- O não conformidades por incumprimentos do princípios de responsabilidade social.
 - Verificação do cumprimento dos princípios de responsabilidade social estabelecidos
 - Medidas de controlo para tratar os aspetos de responsabilidade significativos

FORNECER AOS CLIENTES UM SERVIÇO DE ELEVADA QUALIDADE PERMITINDO ASSIM IR AO ENCONTRO DAS SUAS NECESSIDADES

- Aumentar as certificações/autorizações/ acreditações
- Melhoria na resposta dos Questionários dos clientes
 - Certificação ISO/IEC 27001 – Sistema de Gestão da Segurança da Informação.
 - Criação de um plano de visitas e acompanhamento quinzenal

PROMOVER O COMPROMISSO DOS NOSSOS FORNECEDORES COMO FORMA DE MELHORIA CONTINUA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO

- 0 (zero) NC por causa imputável aos fornecedores
 - Manter os mesmos fornecedores caso não haja anomalias
 - Criação de um plano de visitas e acompanhamento quinzenal

PROMOVER A SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES E UM SGI QUE PERMITA MELHORAR DE UMA FORMA CONTÍNUA AS NOSSAS ATIVIDADES, MONITORANDO A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES E GARANTINDO ASSIM UMA COMUNICAÇÃO EFICIENTE

- Promover a cada colaborador um plano e registo de treino/formação
 - Garantir formação a cada colaborador que entre na organização

PROMOVER A MELHORIA CONTINUA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO, COMO FORMA DE INCREMENTO DE QUALIDADE DE SERVIÇO

- Tomar no mínimo 3 Ações de Melhoria Preventivas
- 0 NC decorrentes do não controlo de equipamentos/ infraestruturas
 - Fomentar junto de todos a necessidade da melhoria com uma reunião trimestral
 - Realização das verificações/calibrações/ manutenções estipuladas

ATUAR ATIVAMENTE JUNTO DOS NOSSOS COLABORADORES PARA QUE ESTES FAÇAM A DIFERENÇA PELO AMBIENTE

- Redução do consumo de energia elétrica
- Redução do Consumo de Combustível
- Redução do Consumo de Papel
- Ter 0 acidentes ambientais

- Realização de Simulacros
- Elaboração de cartazes / Afixação dos cartazes
Seccionar as luzes do escritório
- Sensibilização aos colaboradores para uma condução defensiva
Aquisição de viaturas elétricas
- Fornecimento do material didático da formação em formato digital.

INCREMENTAR E MELHORAR AS COMPETÊNCIAS DE CADA TRABALHADOR

- Aumentar o Nº de trabalhadores com formação/ informação em SST e Ambiente
- Informar e sensibilizar todos os trabalhadores dos riscos a que estão expostos no seu local de trabalho

FOMENTAR UMA CULTURA DE MELHORIA DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO DE CADA DO POSTO

- 0 doenças profissionais
- Manter as Taxas de Gravidade e Incidência abaixo da média do sector
- Realizar avaliações de riscos e sensibilizar os trabalhadores para as medidas preventivas a adotar.

MANTER A ORGANIZAÇÃO INFORMADA ACERCA DAS OBRIGAÇÕES LEGAIS

- 0 Contra Ordenações/ não conformidades por causa imputável à empresa
- Consultar mensalmente o Site da o site da DN PSP, ACT e APA, Eurolex, assim como o diário da república
- Contratação de empresa de legislação para gestão da legislação

Legenda: ■ Objetivos
■ Indicadores
■ Ação